

Algemene voorwaarden – CuddleCreations

Laatst bijgewerkt: 01/05/2025

Welkom bij CuddleCreations! Ik vind het belangrijk dat alles helder en eerlijk verloopt. Daarom heb ik deze algemene voorwaarden opgesteld. Als je bij mij een bestelling plaatst, ga je akkoord met onderstaande afspraken.

1. Wie ben ik?

CuddleCreations is een éénmanszaak van Valérie Decuyper, gevestigd in Leefdaal (België), gespecialiseerd in geboortekaartjes op maat en handgeschilderde geboortekisten.

Ondernemingsnummer: 1020.582.827

E-mailadres: info@cuddlecreations.be

Website: www.cuddlecreations.be

2. Maatwerk met liefde

Al mijn creaties worden met de hand en veel zorg gemaakt. Elk stuk is uniek en kan dus licht afwijken van voorbeeldfoto's.

Klanten zijn verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte gegevens (zoals naam, geboortedatum, kleuren, teksten...).

Gepersonaliseerde producten kunnen na bestelling niet meer gewijzigd of geannuleerd worden, tenzij dit in overleg gebeurt en het ontwerp nog niet in productie is.

3. Bestelling en betaling

Een bestelling is pas definitief na jouw goedkeuring van de offerte via mail of bericht.

Voor de geboortekaartjes vraag ik een voorschot van 30%.

De betaling gebeurt via overschrijving of andere afgesproken methode.

Bij geboortekaartjes ontwerpen; Na goedkeuring van de schets wordt de factuur verstuurd met het resterende bedrag en deze is binnen de 7 dagen na factuurdatum te betalen. Indien de betaling niet in orde is binnen de 7 dagen, kan ik niet starten met het ontwerp.

Bij geboortekisten schilderen; de factuur voor het volledige bedrag wordt verstuurd bij de bestelling en deze is te betalen binnen de 7 dagen na de factuurdatum. Indien de betaling niet in orde is binnen de 7 dagen, kan ik niet starten met het ontwerp.

4. Levertijd en verzending

De gemiddelde levertijd vanaf bestelling is 4-6 weken.

Bij afwijkingen wordt de klant op de hoogte gebracht. De kan afwijken afhankelijk van het seizoen, de drukte, materiaal,...

Verzending gebeurt via een betrouwbare koerierdienst of kan afgehaald worden in Leefdaal.

CuddleCreations is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de post of koerierdienst.

5. Annuleren of aanpassen

Binnen 24 uur na bevestiging kan je kosteloos annuleren.

Nadien kan dit enkel in overleg en kunnen kosten worden aangerekend voor reeds gemaakte werkuren of materialen.

Kleine wijzigingen aan het ontwerp kunnen meestal nog, zolang ik nog niet gestart ben met de uitvoering.

Bij overmacht (bv ziekte) wordt het bedrag volledig terugbetaald.

Gepersonaliseerde producten kunnen niet geretourneerd worden.

6. Kwaliteit en aansprakelijkheid

Ik besteed veel zorg aan elk detail. Zie je toch iets dat niet klopt? Laat het me weten binnen 5 werkdagen na ontvangst.

Kleuren op je scherm kunnen licht afwijken van het eindresultaat – dat hoort bij handwerk en drukwerk.

Alles is handgemaakt en uniek (dus nooit 100 % identiek aan het voorbeeld)

Ik ben niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik of door foutieve informatie.

7. Auteursrecht en foto's

Alle ontwerpen en illustraties blijven eigendom van CuddleCreations. Ze mogen niet gekopieerd, gereproduceerd of commercieel gebruikt worden zonder toestemming.

Af en toe deel ik foto's van mijn werk op sociale media. Wil je dat ik een bepaald project niet toon? Laat het me weten, ik respecteer dat volledig.

8. Privacy

Je gegevens worden vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt voor het verwerken van je bestelling. CuddleCreations deelt nooit persoonlijke gegevens met derden, behalve als dat wettelijk verplicht is.

9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden behandeld door de bevoegde rechtbank van het arrondissement Leuven.

Heb je vragen of twijfels over deze voorwaarden? Aarzel niet om me te contacteren via info@cuddlecreation.be. Ik beantwoord je met veel plezier.

Liefs,

Valérie Decuyper

CuddleCreations – Unieke herinneringen met een hartje erbij